

**Anschrift:**

**Kunden - Nummer:**.....

**Name:** .....

**Straße:** .....

**PLZ:** .....

**Ort:** .....

**Email:** .....

**Telefon:** .....

**Telefax:** .....

# LUX-Modellbau



**Innovative Modellbahntechnik ~ Gleisreinigungstechnik und mehr...**

Anton-Schlecker-Str. 5 ~ D-49324 Melle

Info@Lux-modellbau.de ~ www.Lux-modellbau.de

Telefon +49 (0) 54 22 - 43 49 1 ~ Telefax +49 (0) 54 22 - 44 99 8

## Retourenschein

### Reparatur - Gewährleitung - Gutschrift

**Paketsendungen bitte an folgende Anschrift senden:**

Lux- Modellbau

Reparaturabteilung

Anton-Schlecker-Straße 5

49324 Melle

Bei Reparaturen / Reklamationen aus dem Ausland, möchten wir Sie bitten, die Sendung als Reparatur zu deklarieren, da ansonsten die Zustellung des Paketes durch Zollformalitäten sehr aufgehalten werden kann.

- Bitte legen Sie den Artikeln eine Fehlerbeschreibung bei.
- Unfreie Reparatursendungen werden von uns nicht angenommen und auf Kosten des Absenders zurückgeschickt.
- Waren, die uns zur Reparatur oder zur Garantieprüfung zugeschickt werden, werden von uns überprüft und soweit möglich, repariert.
- Im Gewährleistungsfall ist die Reparatur kostenlos. Wenn der Schaden nicht unter die Gewährleistungsanspruch fällt oder auf nicht sachgerechte Inbetriebnahme und Betriebsweise (siehe Gewährleistung) zurückzuführen ist, sind wir berechtigt, die Kosten der Reparatur und ebenso die anfallenden Versandkosten in Rechnung zu stellen.
- Für einen Kostenvoranschlag erheben wir eine Gebühr von 12,00 EUR. plus anfallende Versandkosten bei nicht gewünschter Reparatur.

**Einsendegrund:**    Reparaturauftrag: ☐

Reklamation: ☐

Gewährleistung: ☐

**Artikelbezeichnung:**

**Art.-Nr.**

**Fehlerbeschreibung:**

☐ **Hiermit bitte ich vorab um einen Kostenvoranschlag:**

**Die Warenrücklieferung zzgl. \*Versandkosten wird per Vorkasserechnung erfolgen:**

\*Für Pakete bis 5Kg.berechnen wir innerhalb von Deutschland 6,00 EUR (NN plus Gebühr), Europaweit zwischen 17,00 EUR und 40,00 EUR\*und Weltweit zwischen 26,00 EUR und 99,00 Euro\*. \*Der Preis ist durch Vorgabe von DHL **www.dhl.de** gebunden, den genauen Preis teilen wir ihnen auf Anfrage gerne mit.

Die AGB von Lux- Modellbau sind mir bekannt, ich erkenne diese hiermit an.

**Datum:**

**Unterschrift:**

**Nur vom Lux- Modellbau Service auszufüllen:**

Eingegangen am:

☐ Keine Gewährleistung

Versendet am: