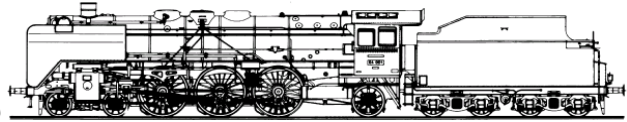


LUX-Modellbau



Innovative Modellbahntechnik – Groß- und Kleinserienfertigung

Anton-Schlecker-Straße 5 – D-49324 Melle – Telefon 0 54 22 – 43 49 1 – Telefax 0 54 22 – 44 99 8
E-mail: Info@Lux-modellbau.de - Internet: www.Lux-modellbau.de

Reparatur !

Gute Qualität durch moderne Produktionstechnik – gute Qualität auch im Kundenservice.

Moderne Fertigungsverfahren, gute Arbeitsbedingungen und motivierte Mitarbeiter sichern die anerkannte gute Qualität unserer Produkte. Sollte dennoch mal eines unserer Produkte nicht zu Ihrer Zufriedenheit funktionieren, sind wir für Sie da.

Ihr Lux-Modellbau-Produkt ist defekt, soll umgerüstet werden oder es gibt trotz sorgfältiger Kontrollen einmal eine Reklamation?

Zuverlässig und so kostengünstig wie möglich führen wir Reparaturen und Umrüstungen an Ihren Produkten von Lux-Modellbau gerne für Sie durch. Im Gewährleistungsfall ist die Reparatur kostenlos. Senden Sie Ihr Lux-Produkt (mit einem Reparaturauftrag) einfach direkt an uns. Unser zuverlässiger und versierter Kundendienst wird Sie schnell und unbürokratisch zufriedenstellen.

Lux-Modellbau

Reparatur

Anton-Schlecker-Straße 5

49324 Melle

Oder bringen Sie Ihr Lux-Produkt zu Ihrem Fachhändler. Er wird dafür sorgen, dass es uns schnellstmöglich zukommt und repariert bzw. ausgetauscht wird.

Schnelligkeit und Kulanz bei der Bearbeitung von Reparaturen und Reklamationen gehören zu unserem Verständnis von Qualität und Service.

Waren, die uns zur Reparatur oder zur Garantieprüfung zugeschickt werden, werden von uns überprüft und soweit möglich repariert.

Alle Arbeiten werden bei uns in Melle für Sie durchgeführt, damit Sie Ihr Lux-Modellbau-Produkt ganz schnell wieder einsetzen können.

Achtung:

- Unfreie Reparatursendungen werden von uns auf Kosten des Absenders zurückgeschickt.
- Bitte legen Sie den Artikeln eine Fehlerbeschreibung bei.
- Im Gewährleistungsfall ist die Reparatur kostenlos.
- Wenn der Schaden nicht unter die Gewährleistung fällt oder auf nicht sachgerechte Inbetriebnahme und Betriebsweise zurückzuführen ist, sind wir berechtigt, die Kosten der Reparatur und ebenso die anfallenden Versandkosten in Rechnung zu stellen.
- Bei Reklamationen oder Reparaturen aus dem Ausland möchten wir Sie bitten, die Sendung als Reparatur zu deklarieren, da ansonsten die Zustellung des Paketes durch Zollformalitäten aufgehalten werden kann.
- Für einen Kostenvoranschlag erheben wir eine Gebühr von 12,00 EUR plus anfallende Versandkosten bei nicht gewünschter Reparatur.